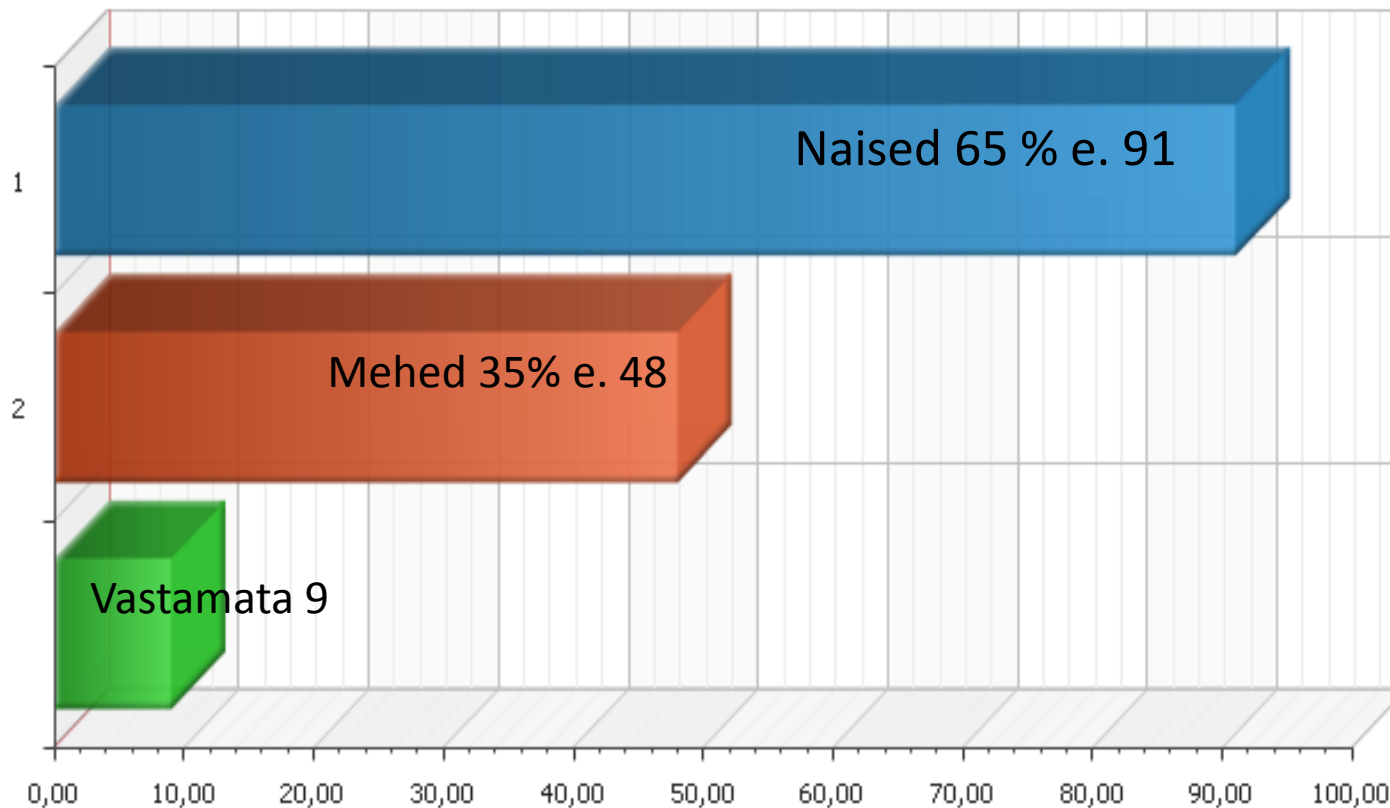


AS Järvamaa Haigla
statsionaarsete patsientide
rahulolu uuring
02.04-30.04.2013

Vastajate üldandmed



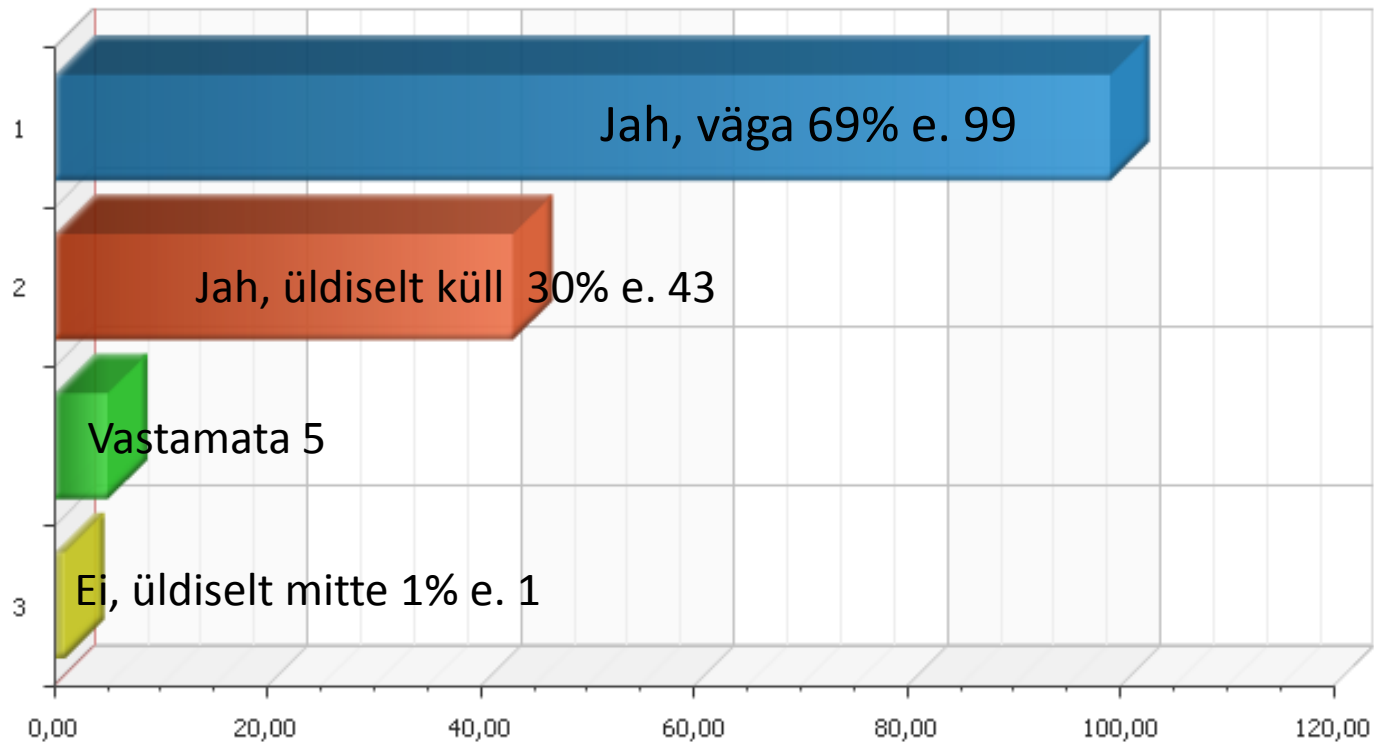
Ankeetidele vastas kokku 148 patsienti

Vastajate vanusegrupid

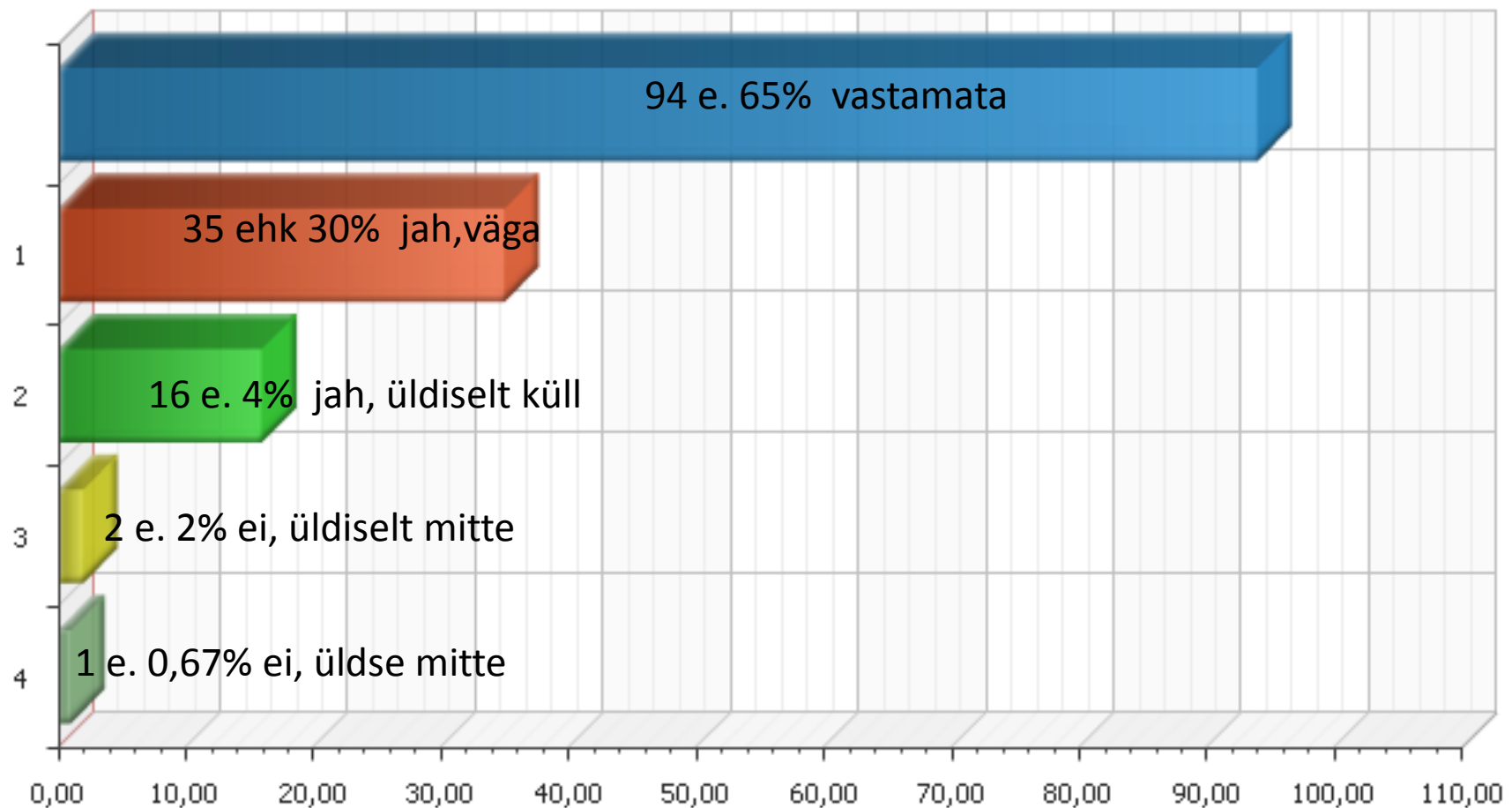
- 14 ja nooremad 13% 18 vastanut
- 15 kuni 24 aastased 16% 22 vastanut
- 25 kuni 39 aastased 14% 20 vastanut
- 40 kuni 65 aastased 20% 28 vastanut
- 66 ja vanemad 37% 51 vastanut

- Keskmise patsiendi vanus 47 , maksimum 95,

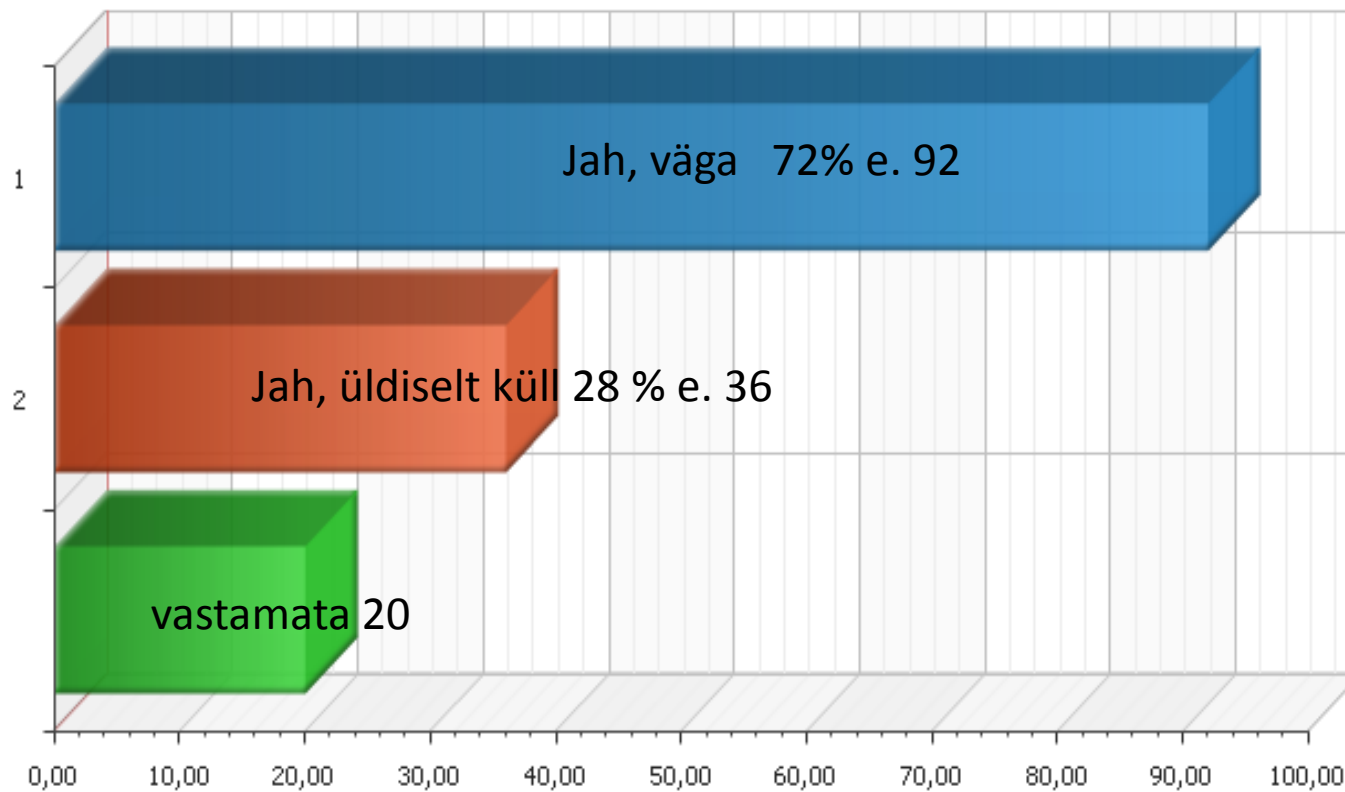
Üldine rahulolu haiglaraviga



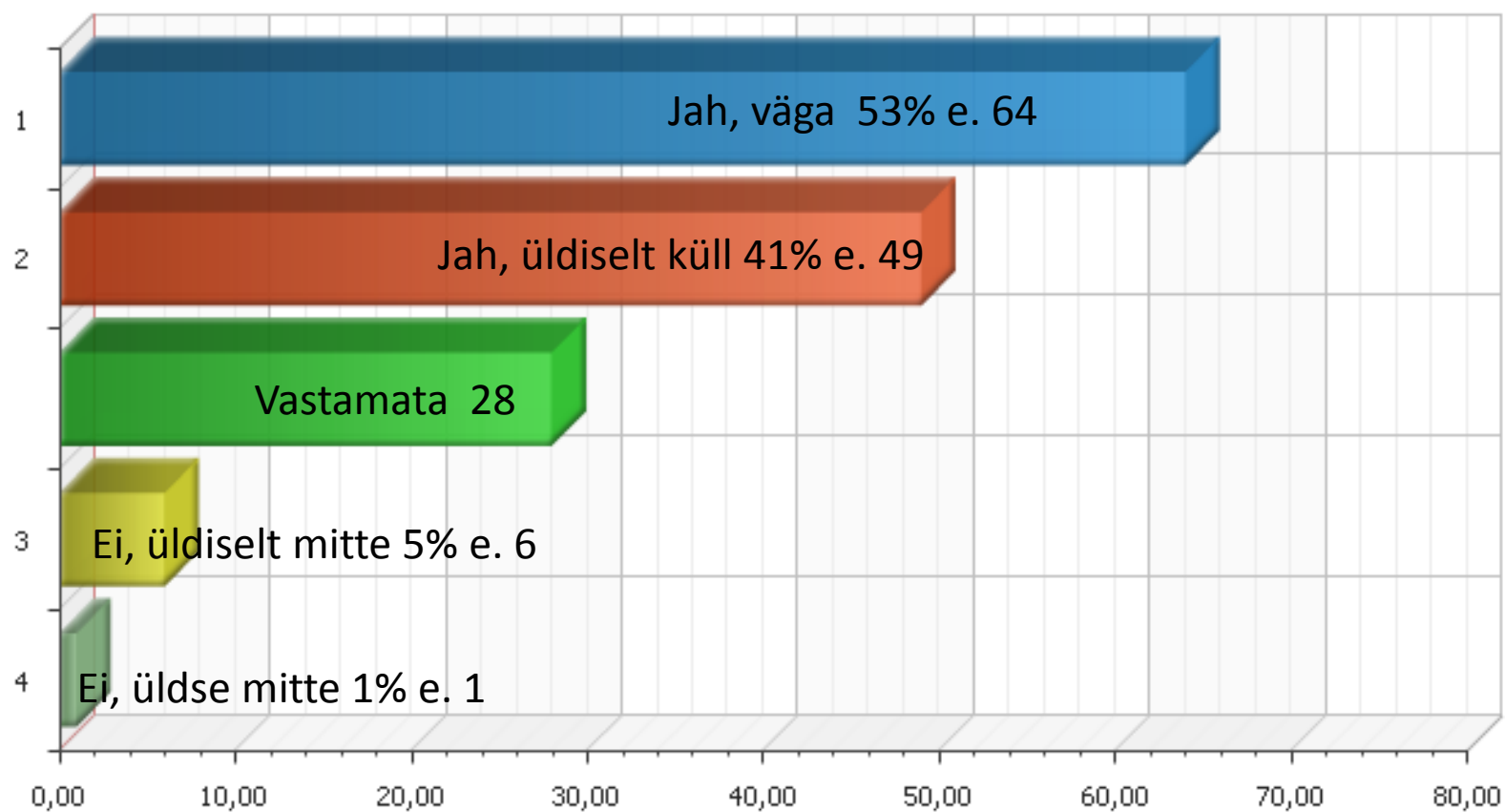
Patsientide rahulolu ooteaja pikkusega



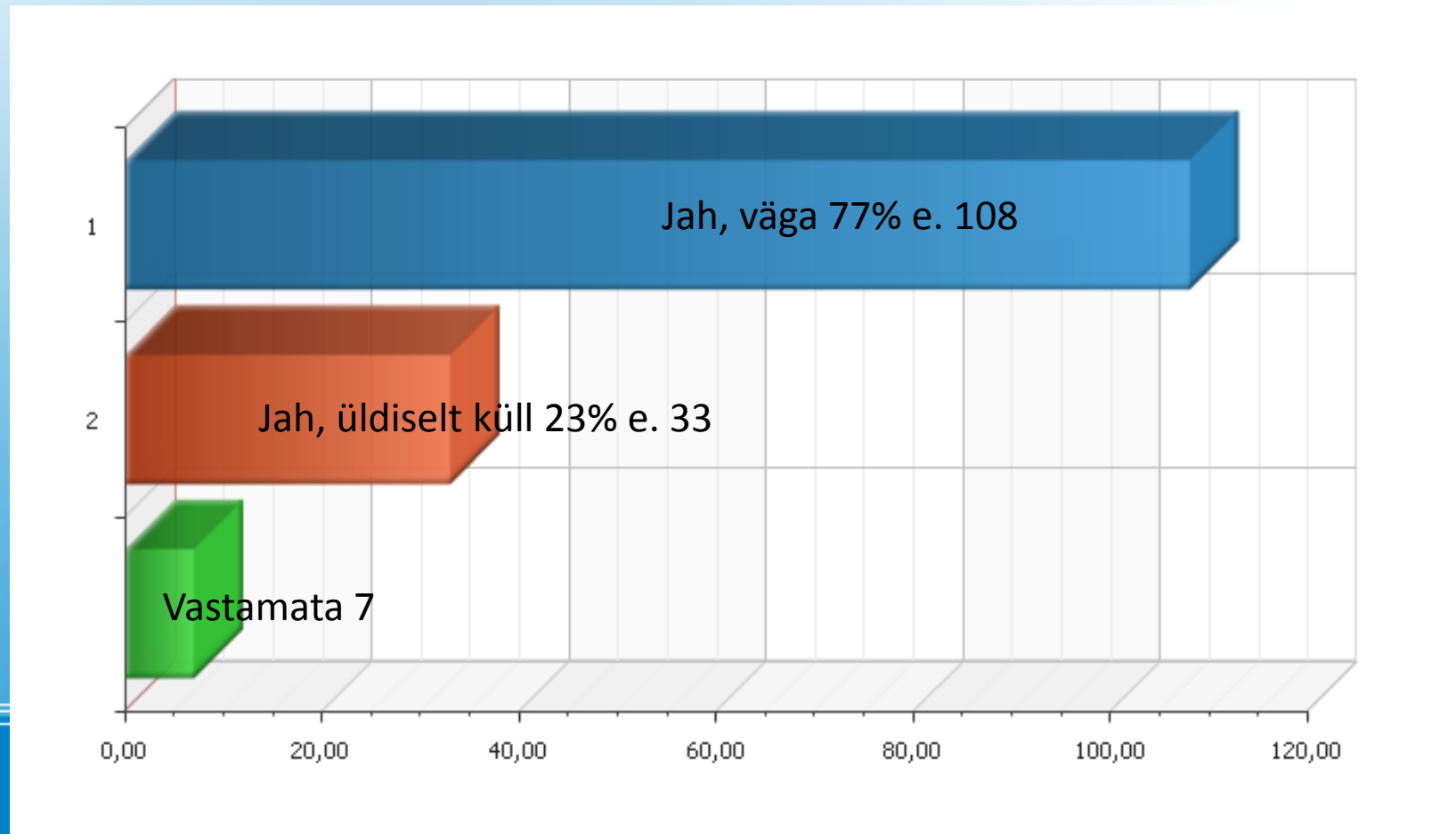
Rahulolu varustuse ja aparatuuri kaasaegsusega



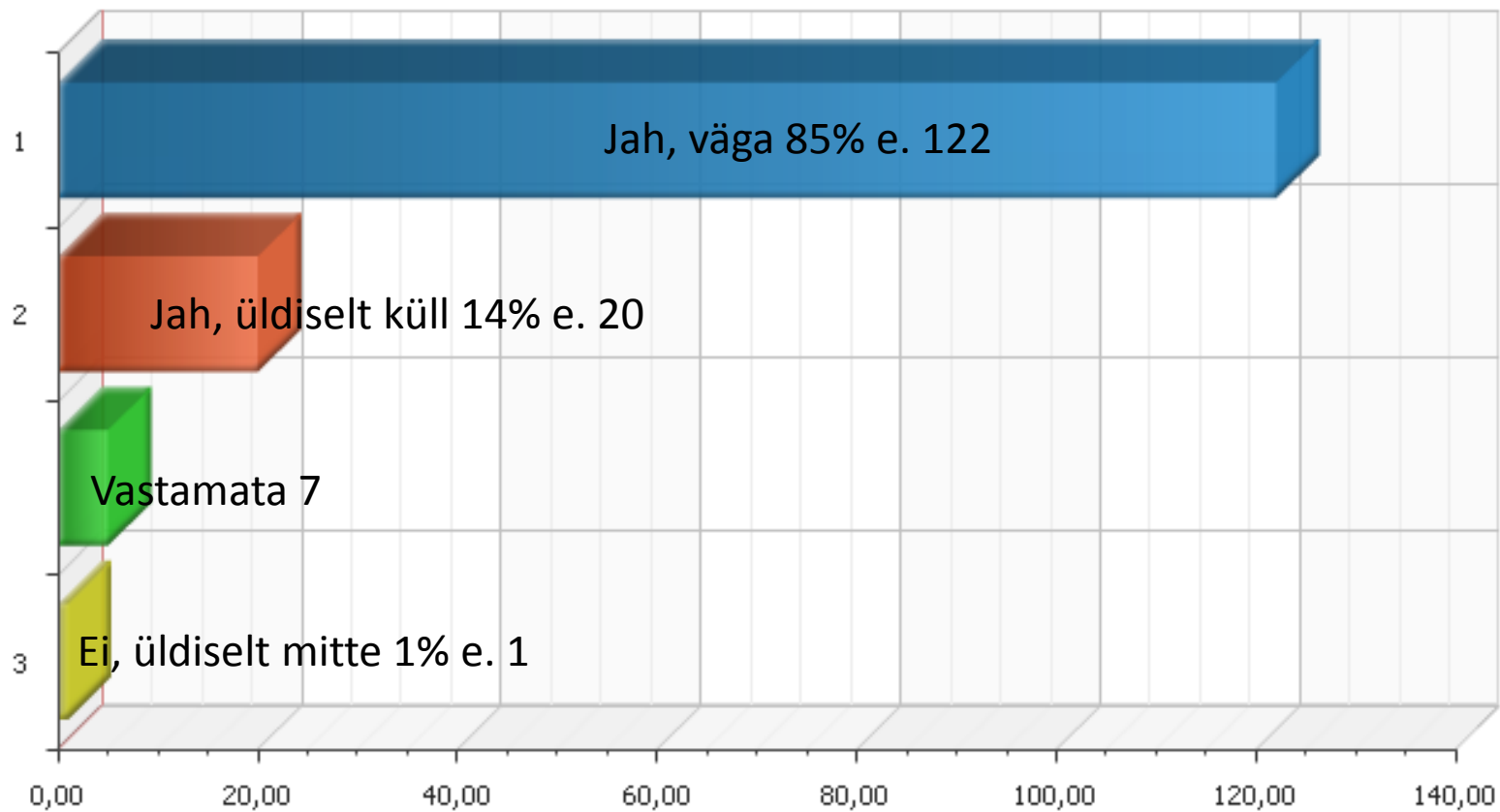
Rahulolu teabega ravimite ja nende kõrvaltoimete kohta



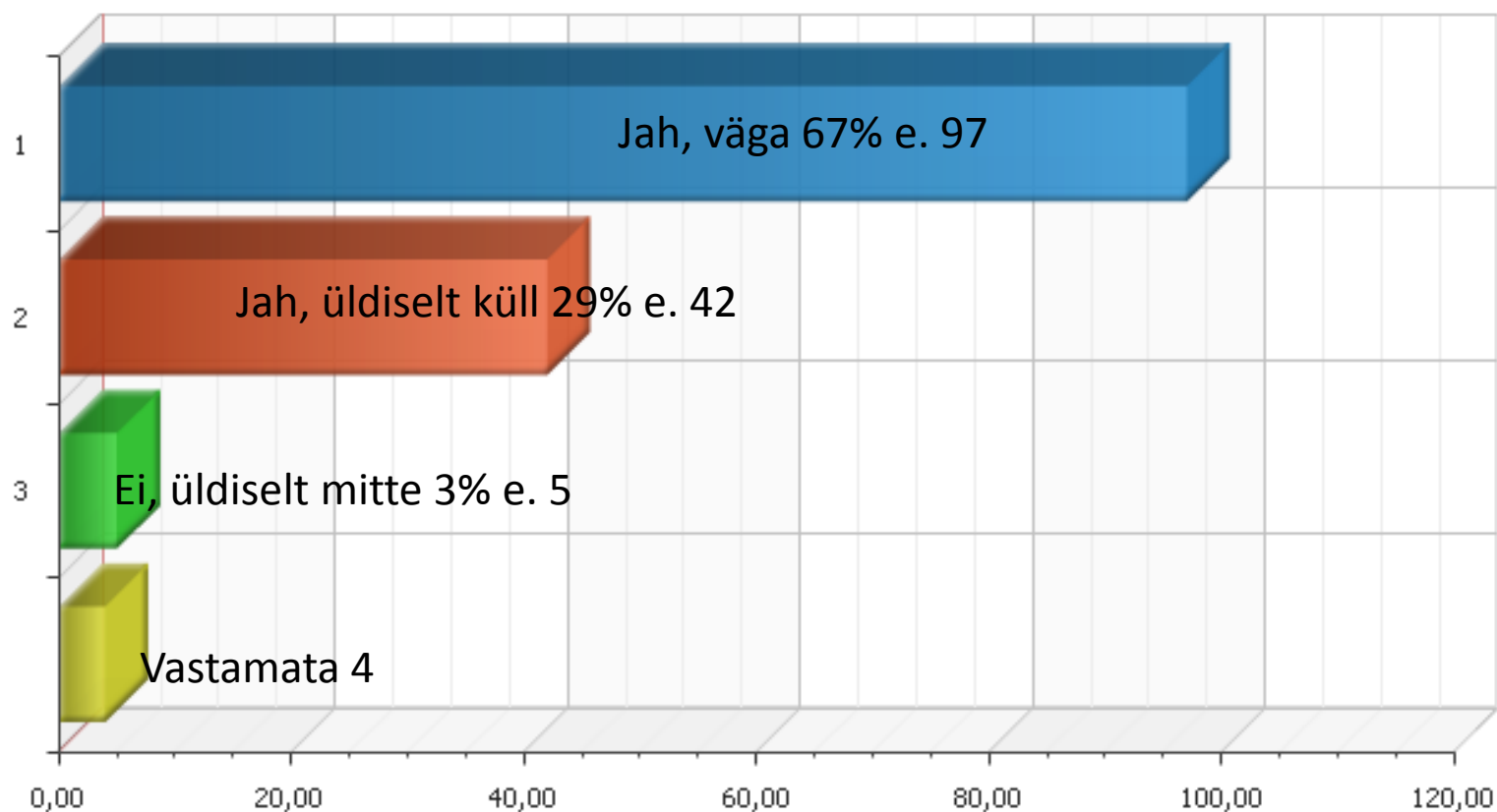
Rahulolu arstide usaldusväärsuse ja oskustega



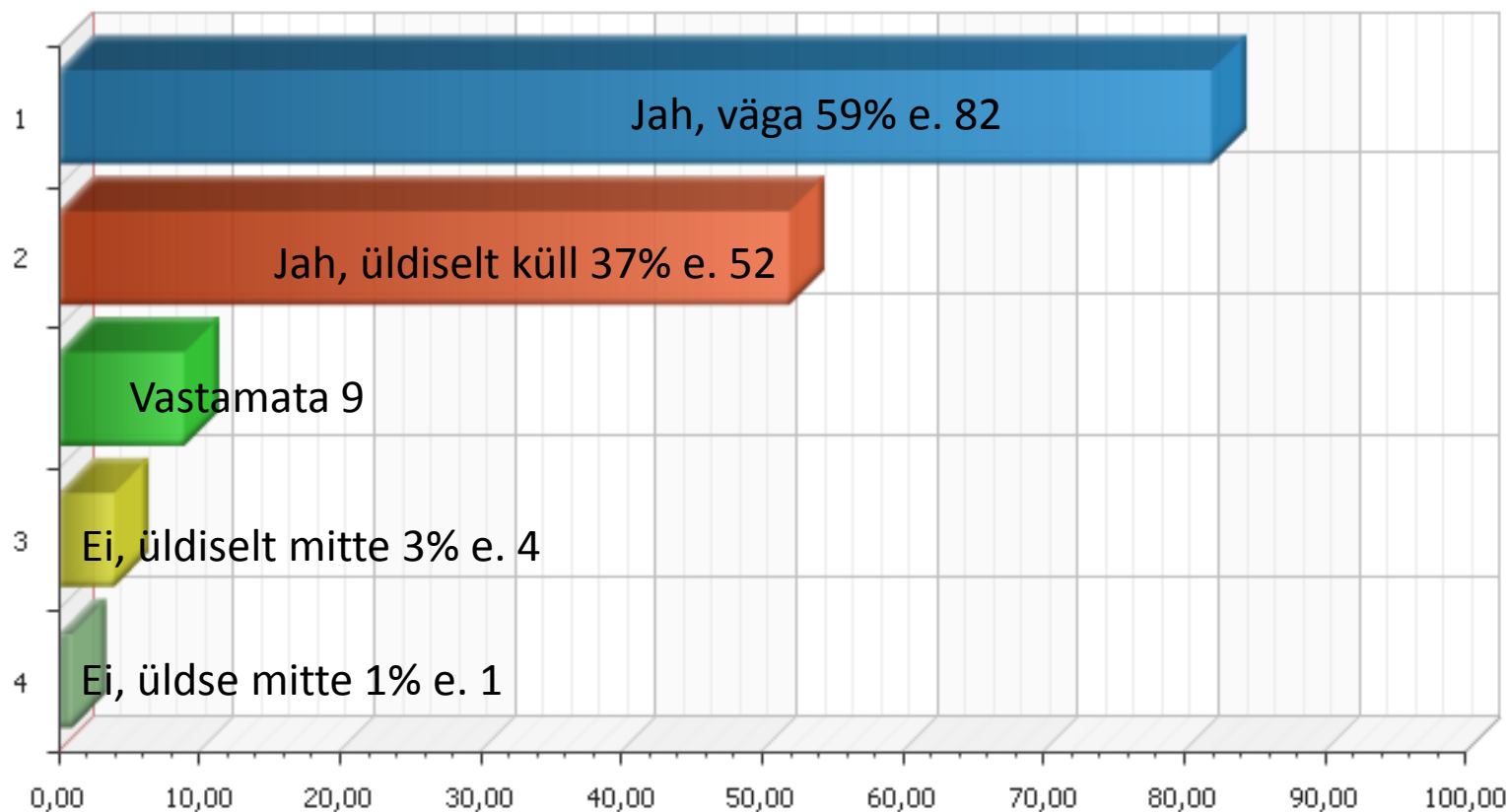
Rahulolu arstide viisakusega



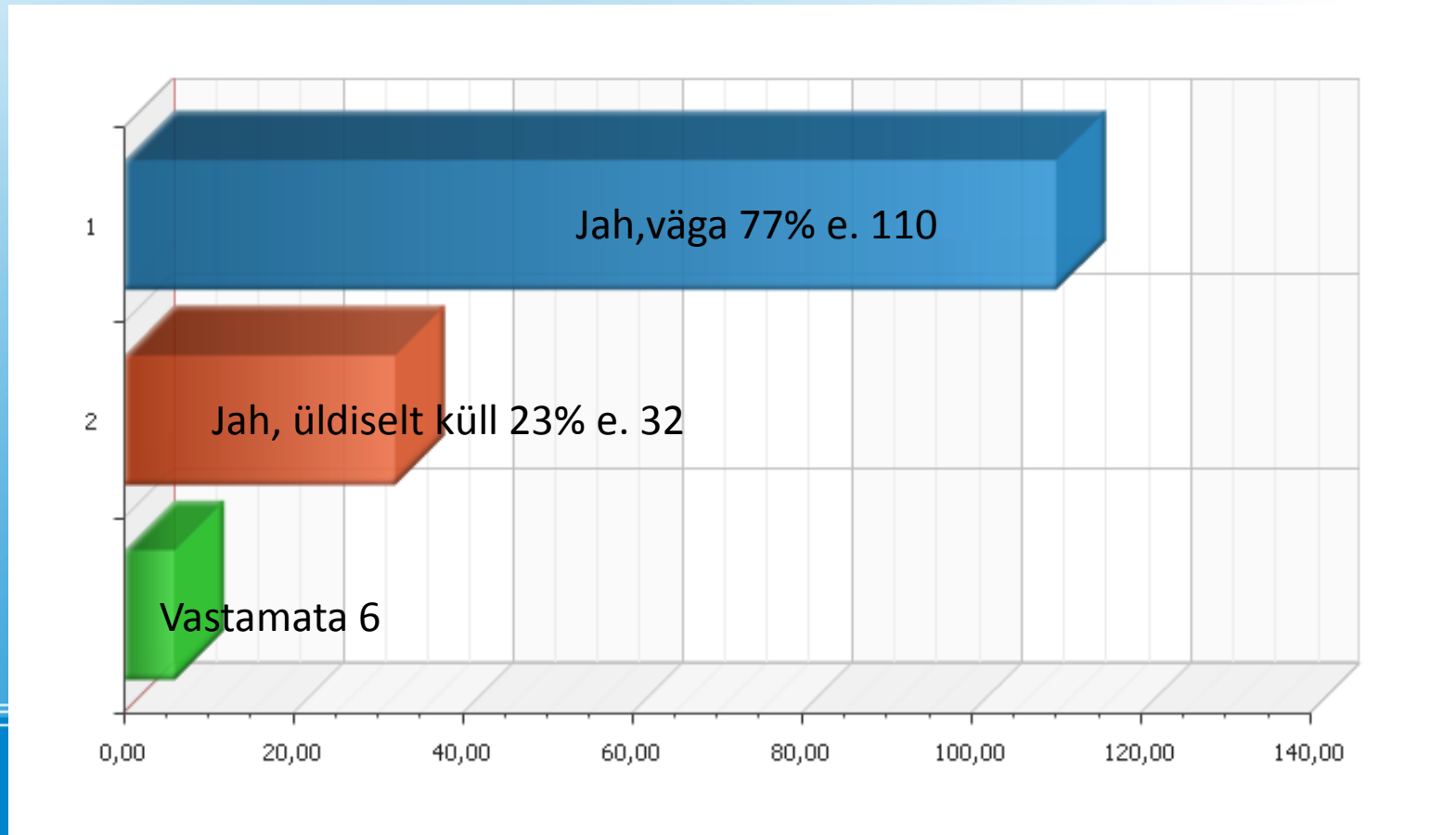
Kas saite arstiga piisavalt suhelda?



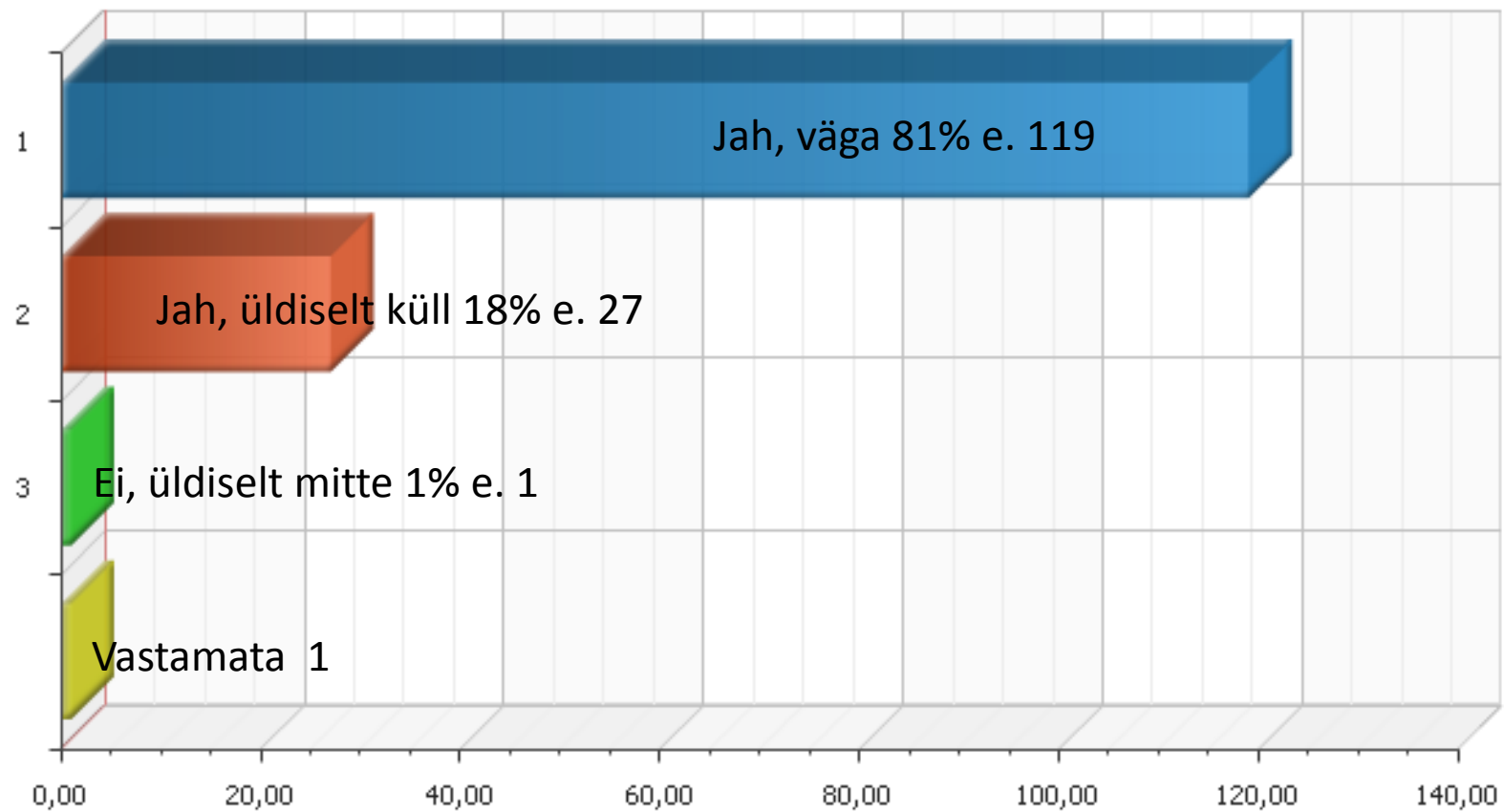
Rahulolu teabega erinevate raviviiside ja võimaluste kohta



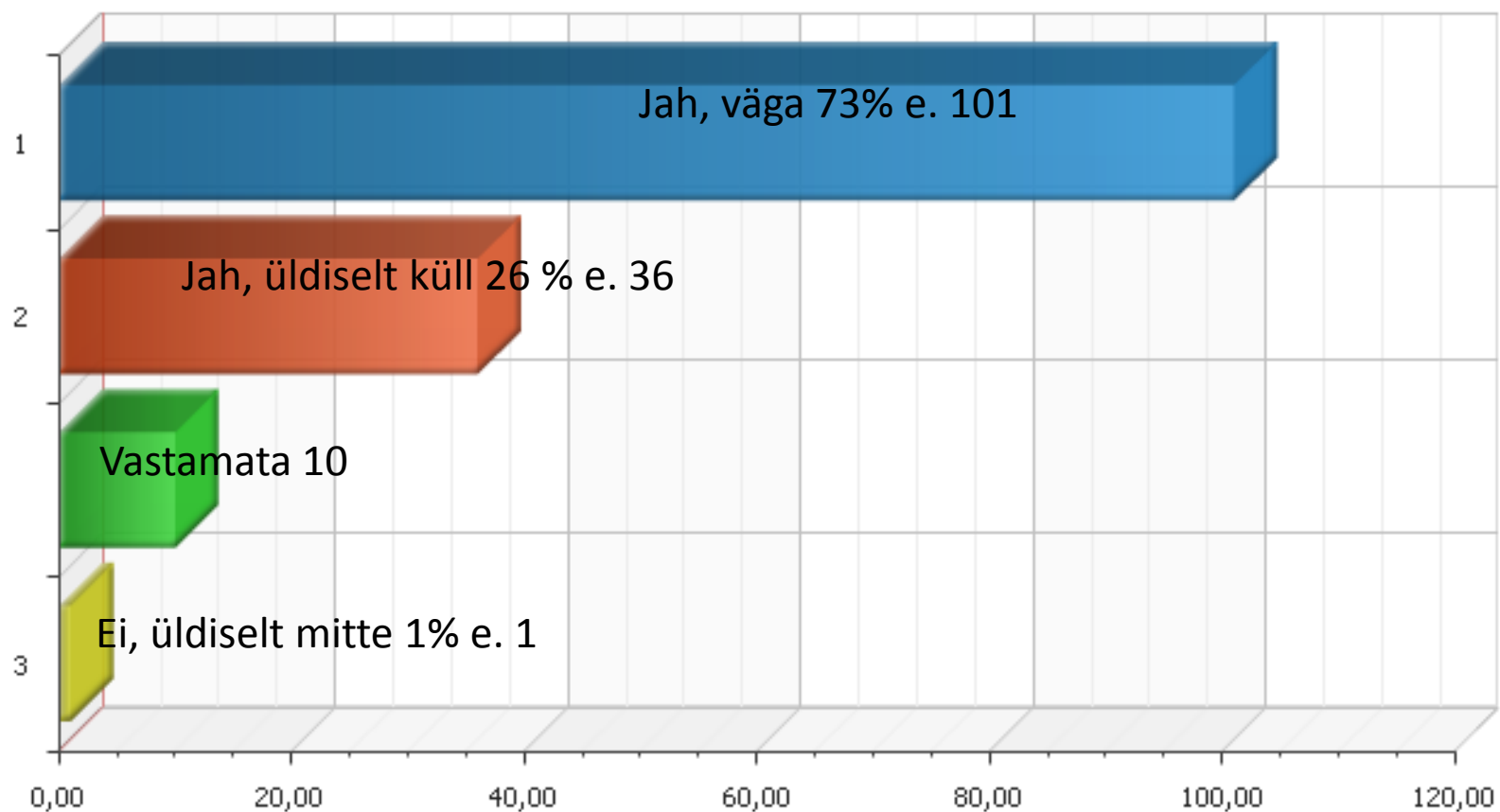
Rahulolu õdede usaldusväärse ja oskustega



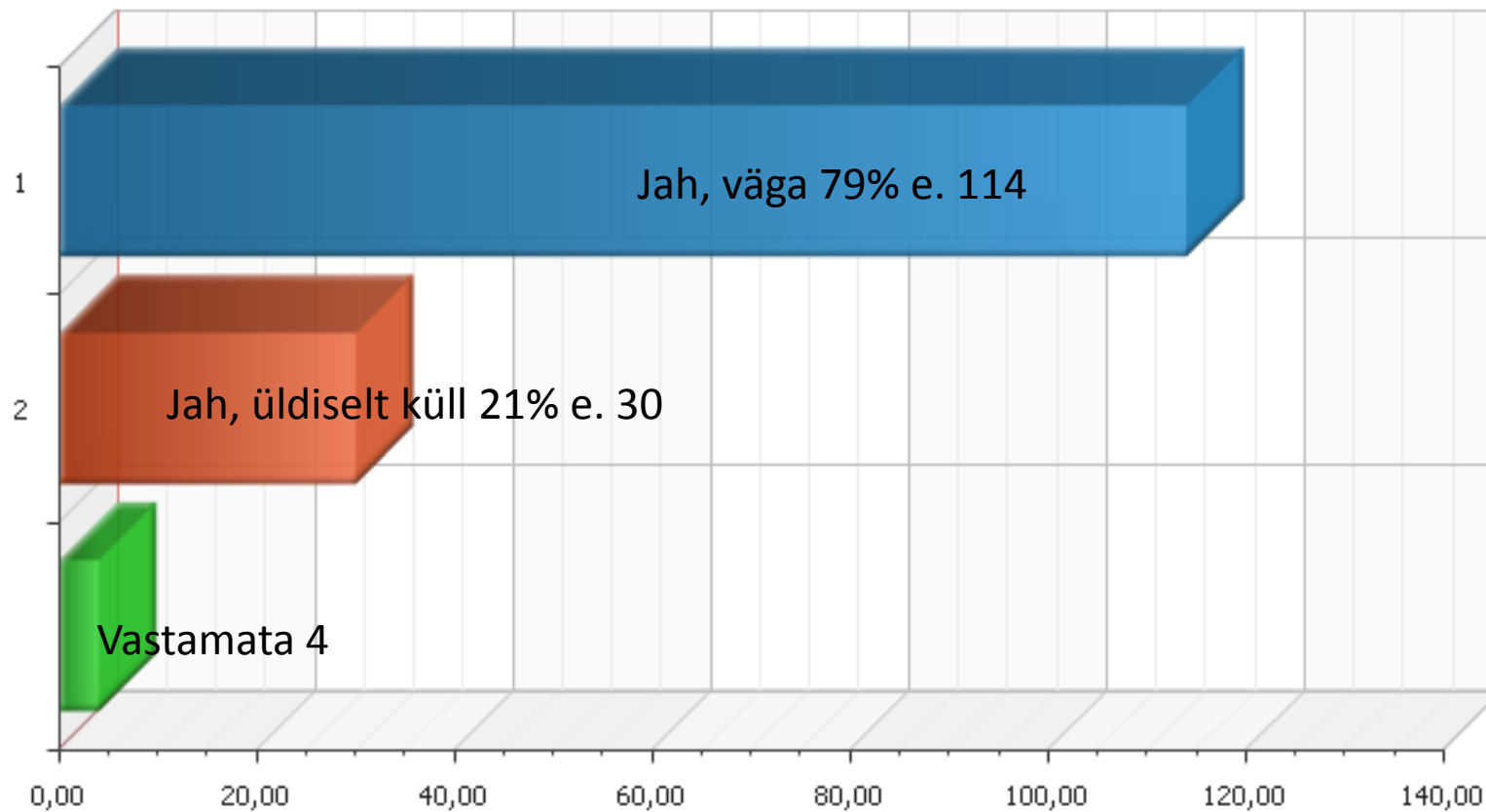
Rahulolu õdede viisakusega



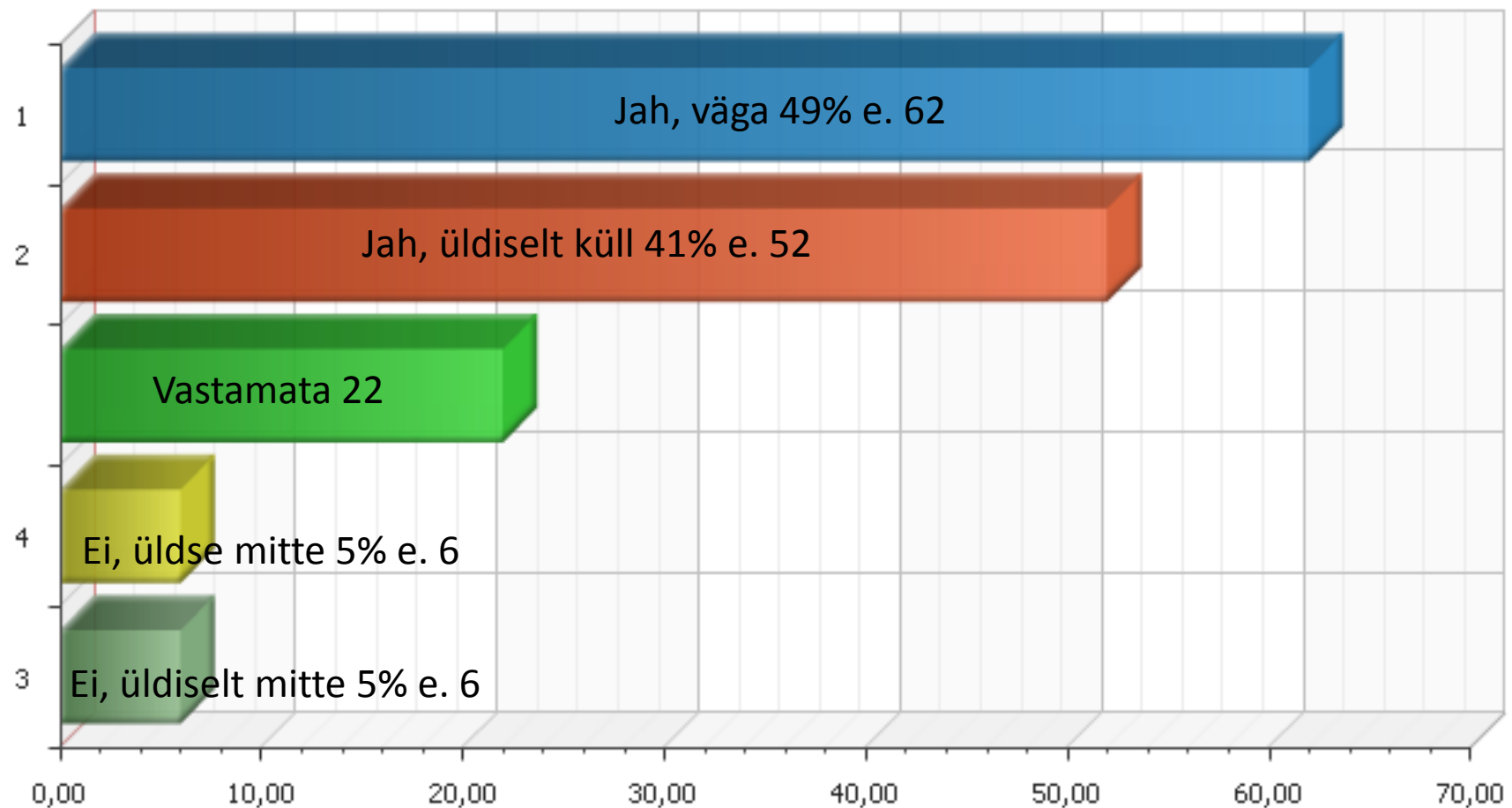
Rahulolu õdede poolt jagatud teabega uuringute ja protseduuride kohta



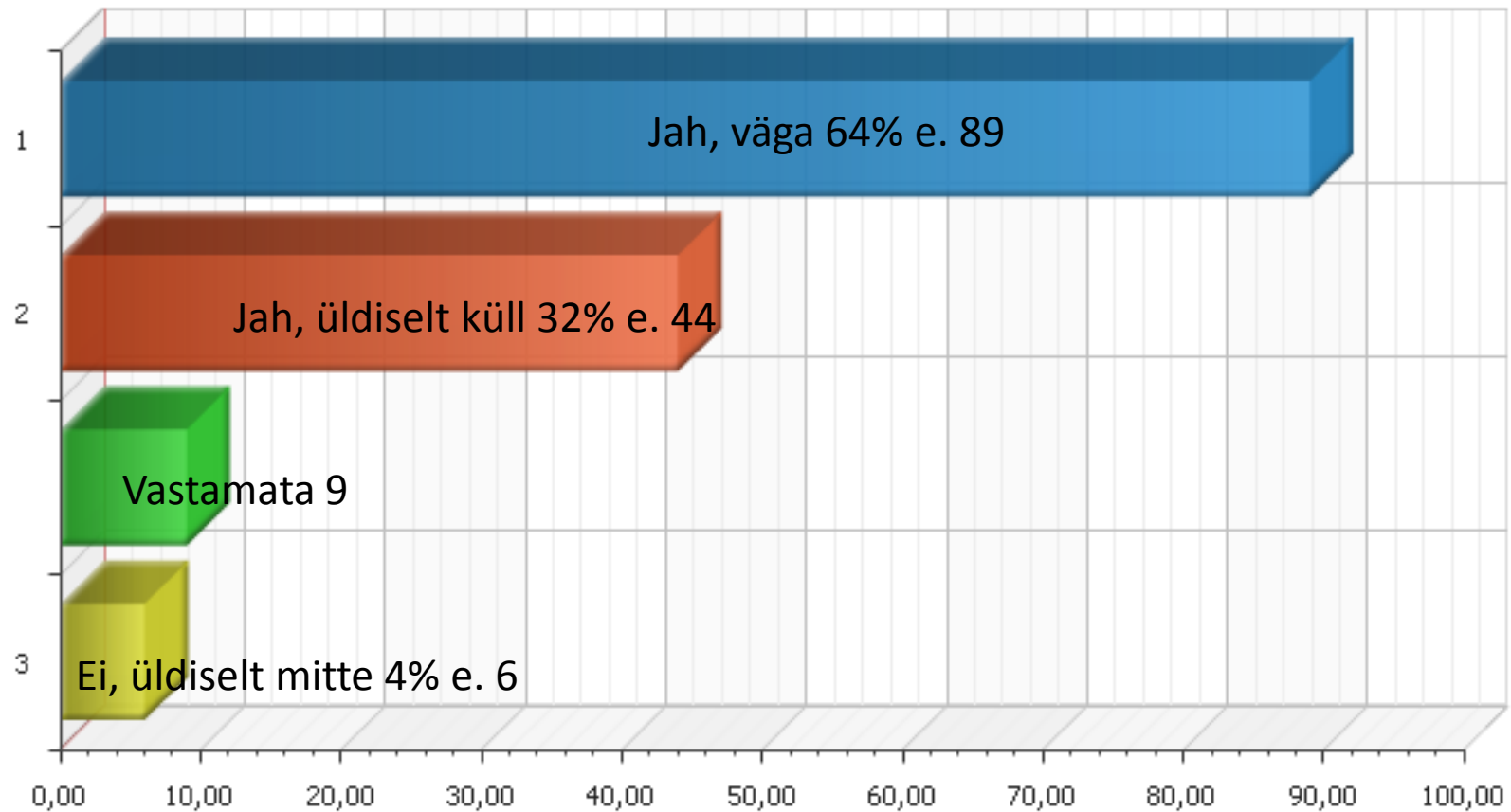
Rahulolu õdede kättesaadavusega vajadusel



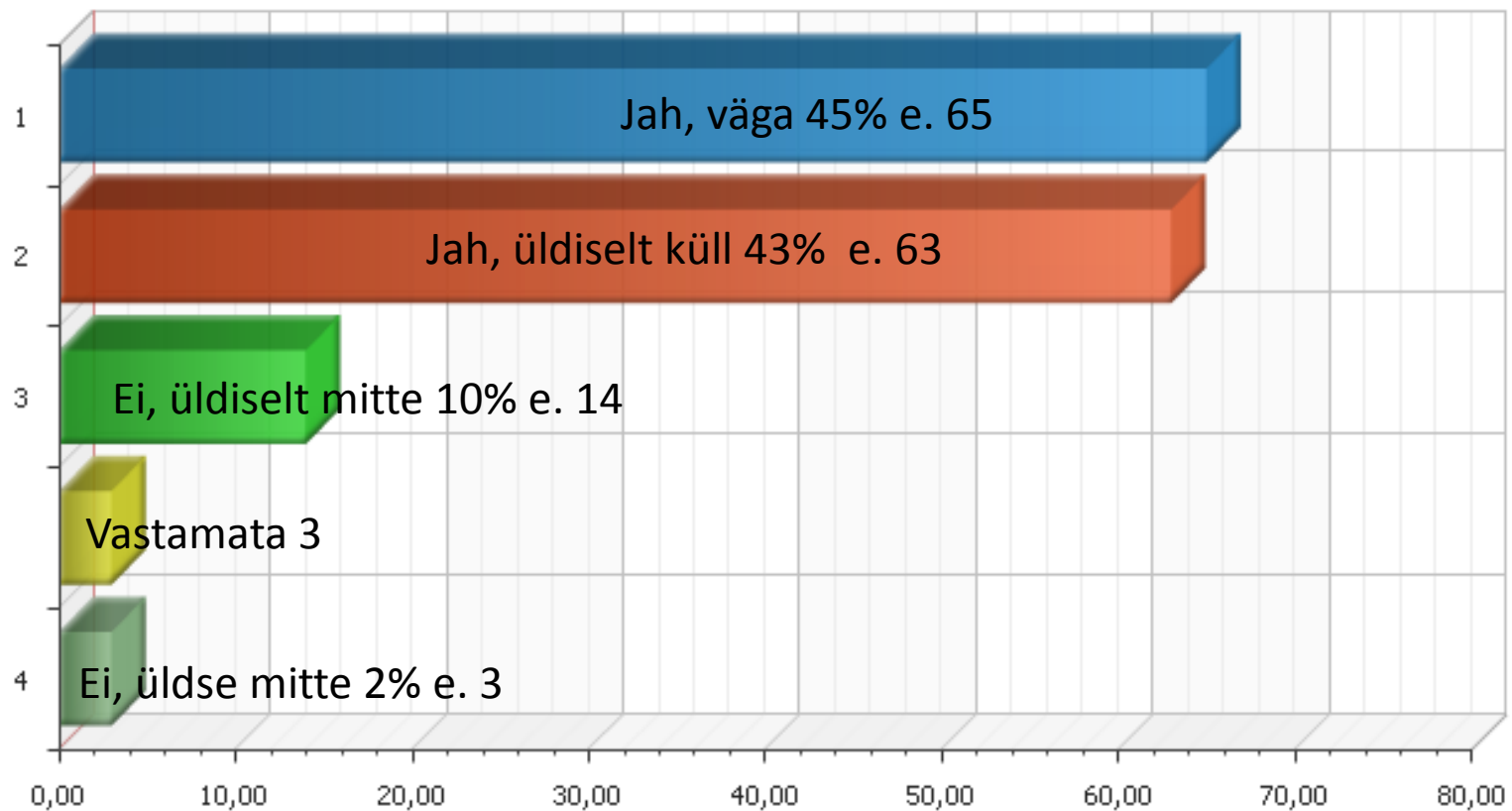
Kas õed selgitasid piisavalt kuidas kodus toime tulla?



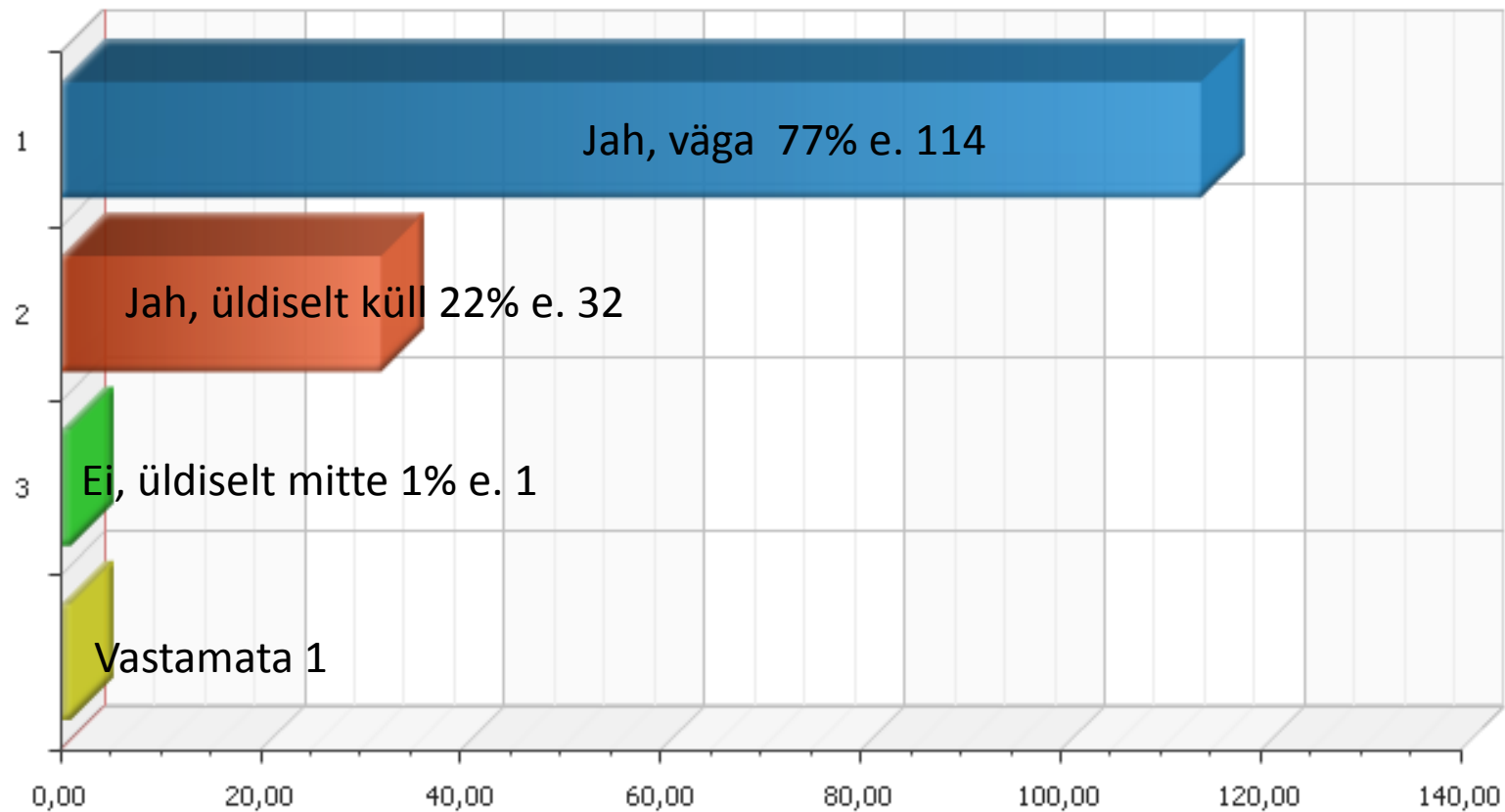
Hinnang õdede piisavuse kohta



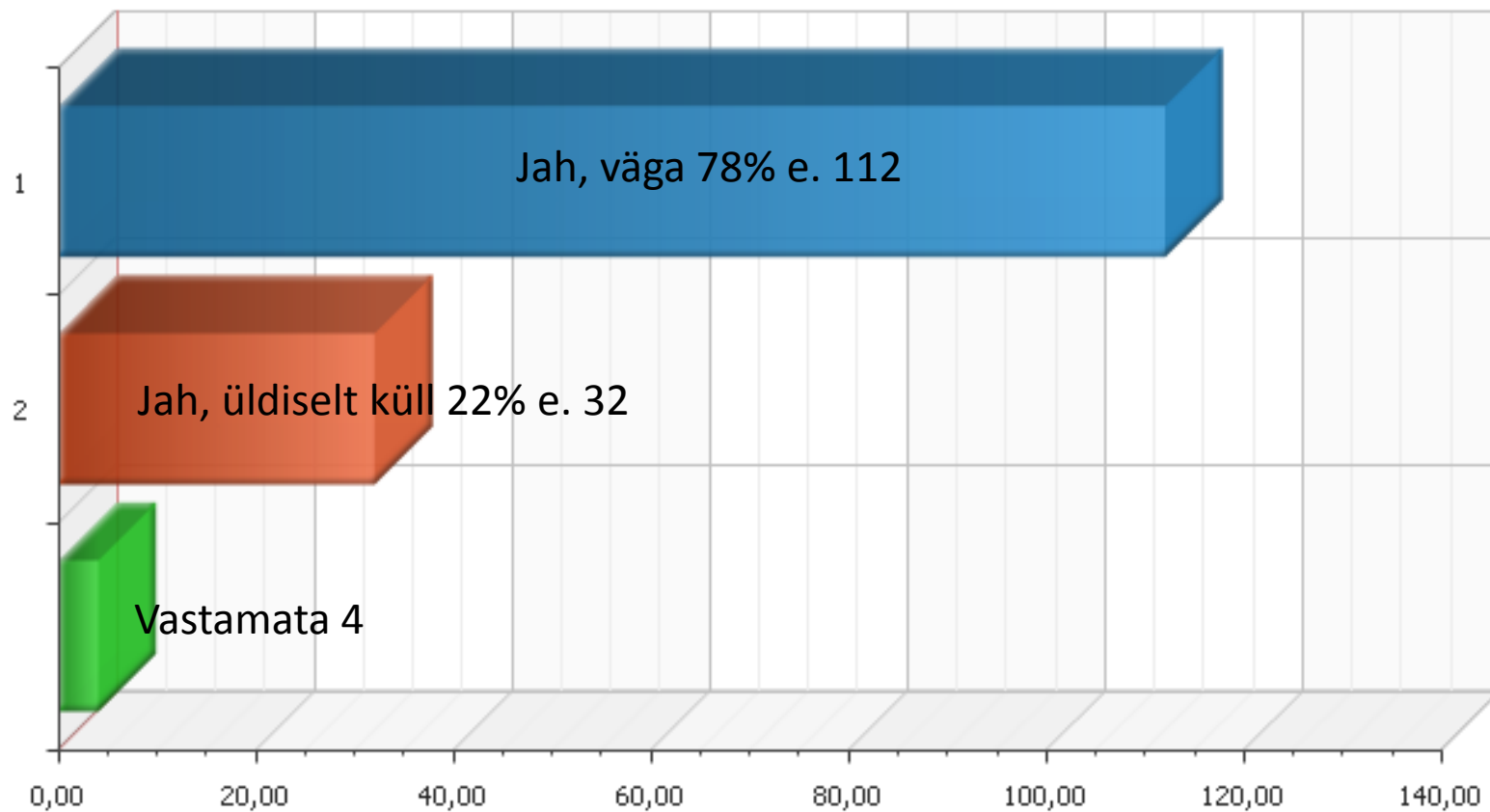
Patsientide rahulolu haiglatoiduga



Rahulolu ruumide puhtuse ja korrashoiuga



Rahulolu palatisse abi kutsumise võimalusega

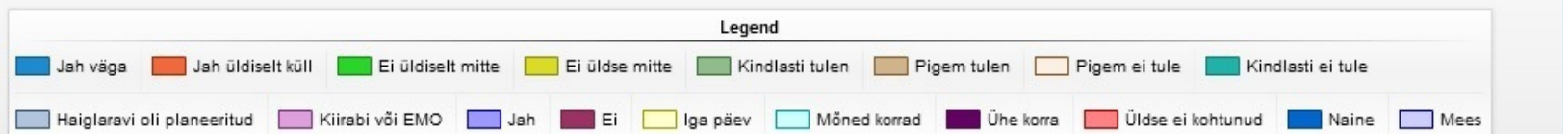


Mis häiris haiglas oleku ajal, mis oleks võinud olla teisiti

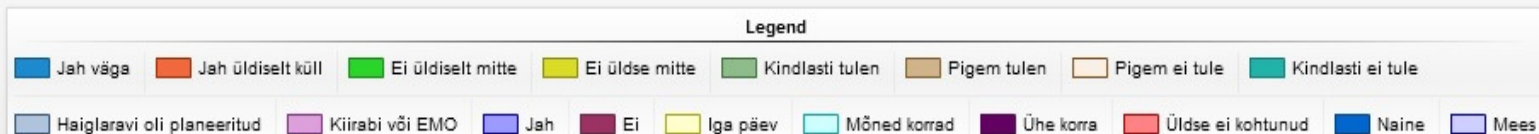
- Palatikaaslaste norkamine

Millega jäite eriti rahule

- Õdede viisakusega
- Profesionaalne abi ja sõbralik teenindus
- Siin on head õed ja arstid ja mugavad voodid.



Kirurgia

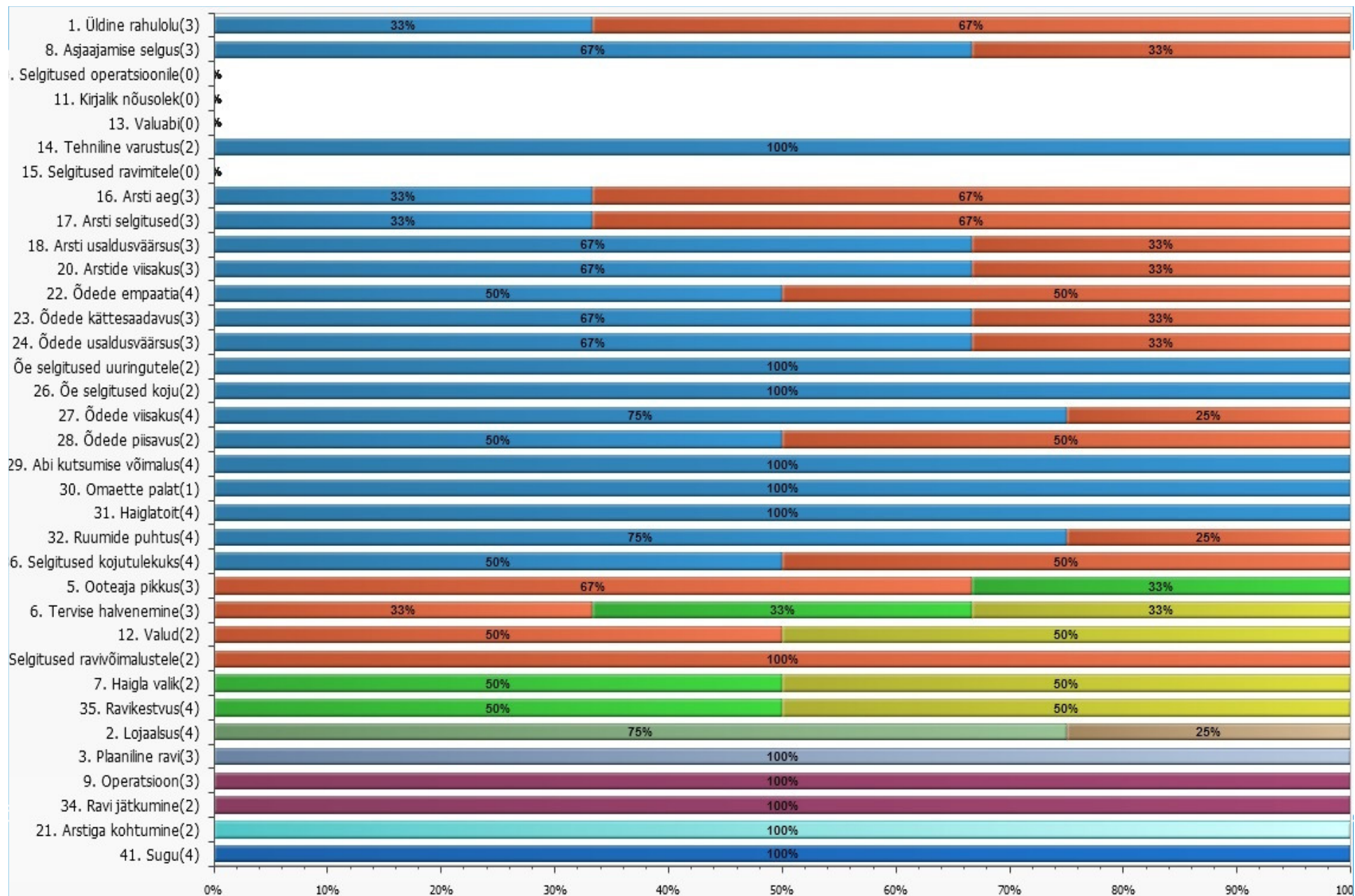


Sise



Laste

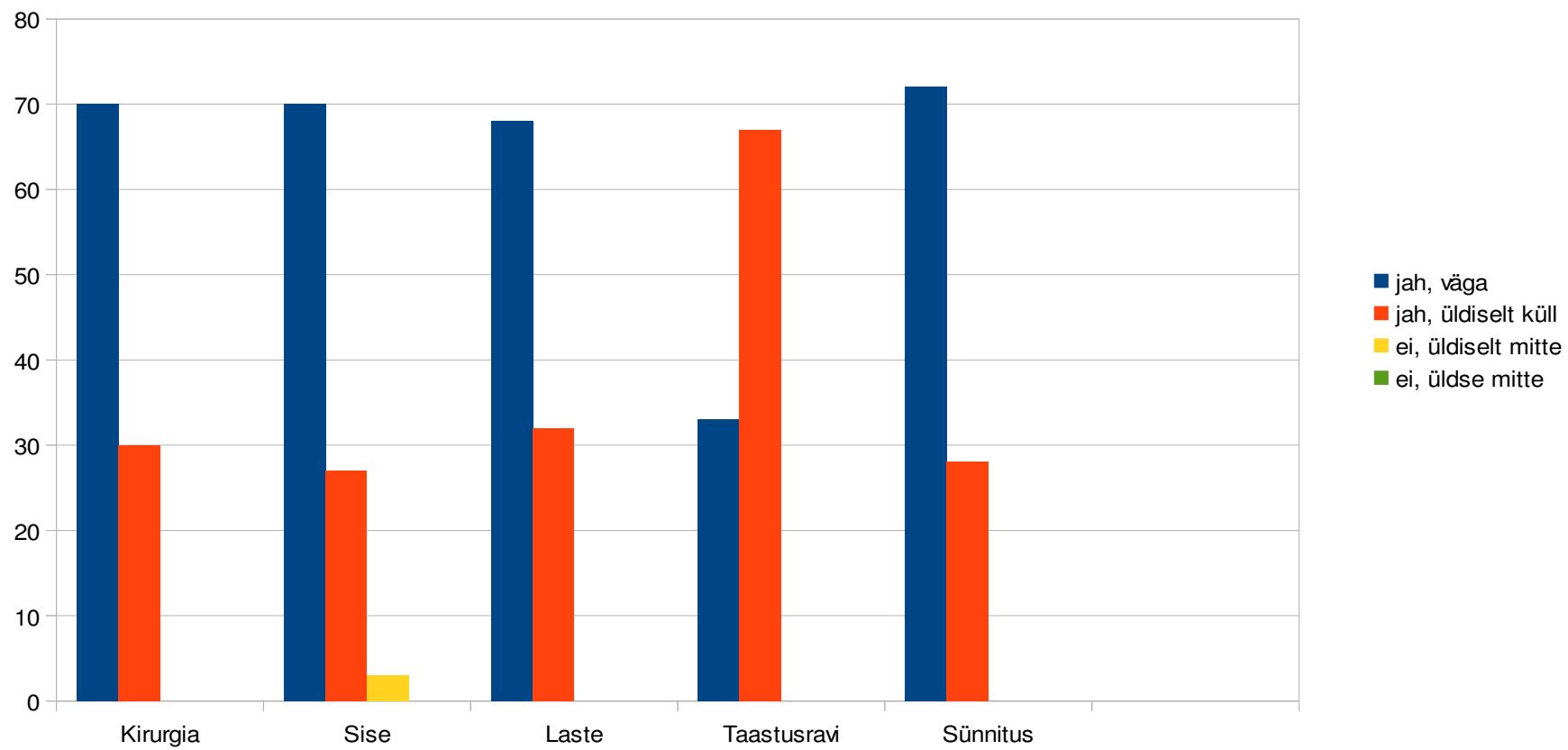




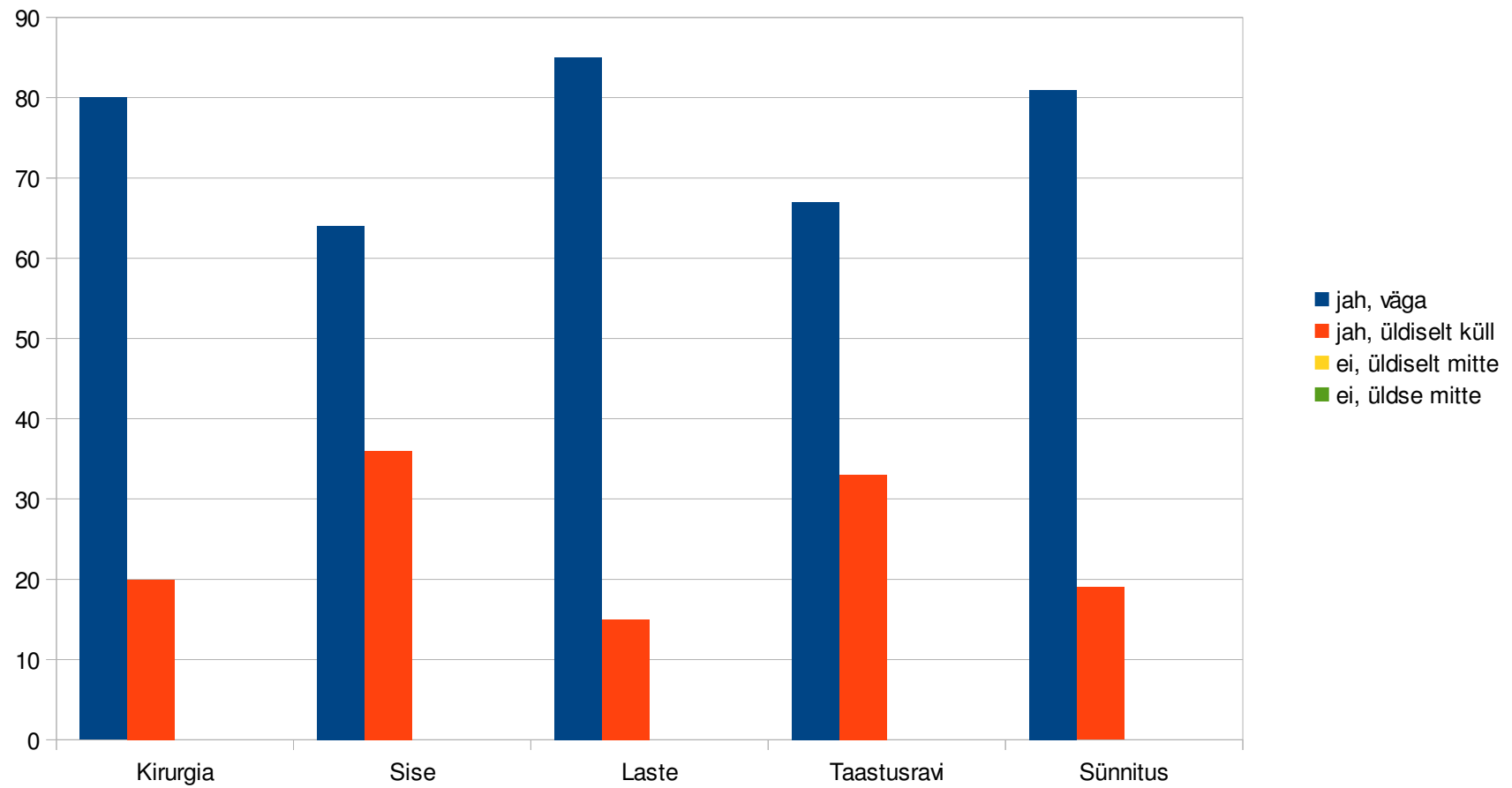
Taastusravi

Osakondade võrdlus

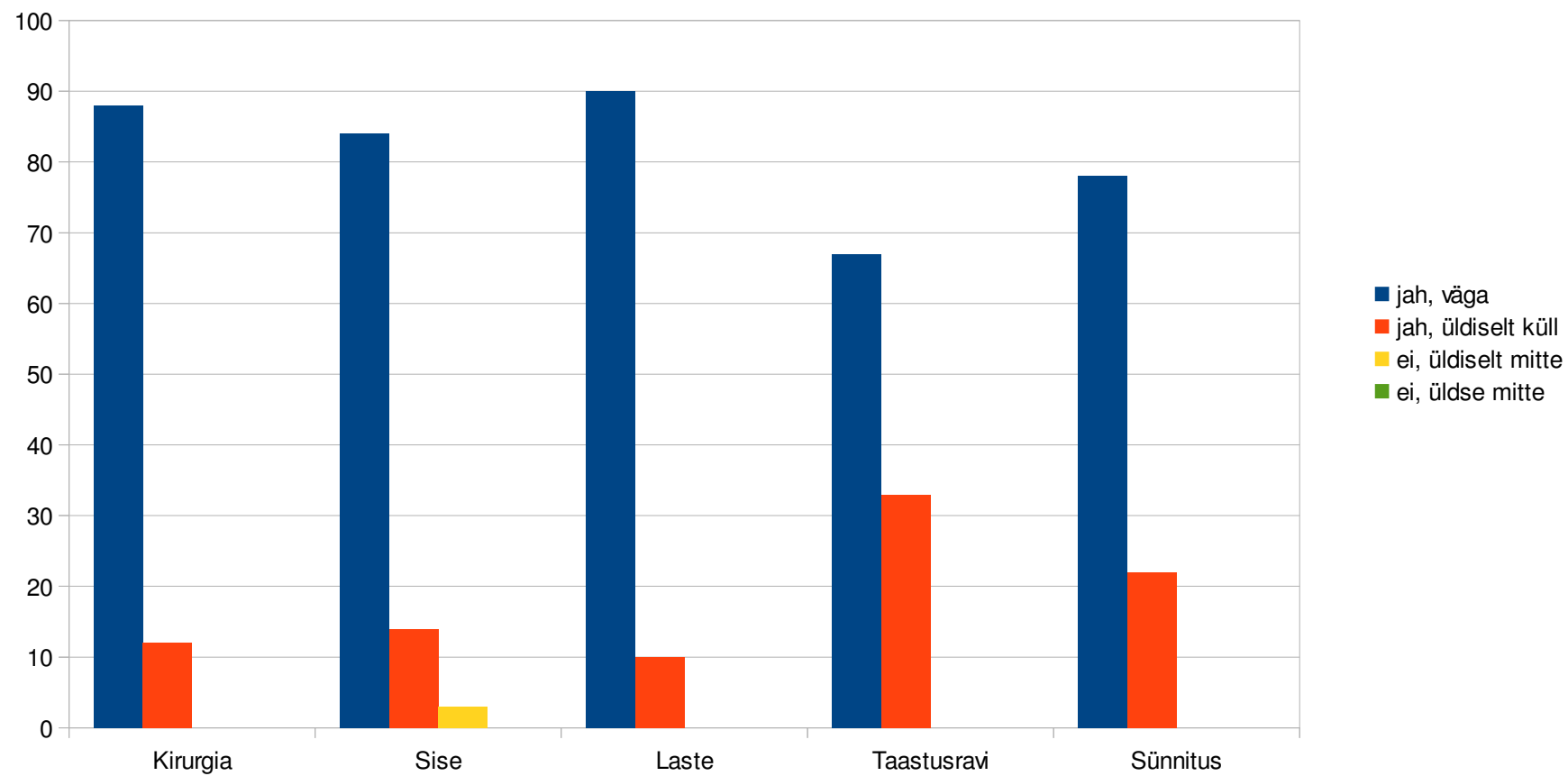
Üldine rahulolu



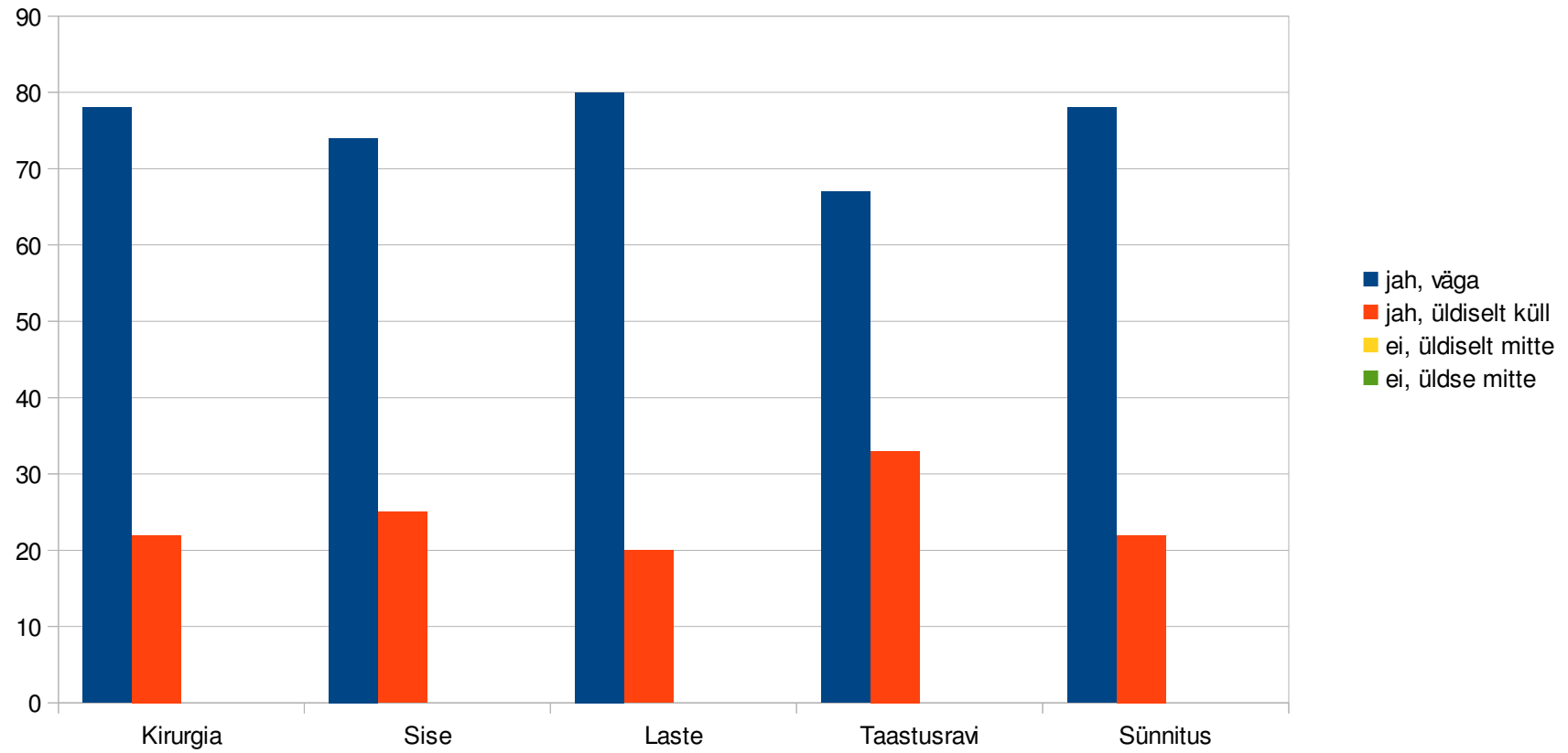
Arstide usaldusväärsus ja oskused



Arstide viisakus



Õdede usaldusväarsus ja oskused



Õdede viisakus

