

Statsionaarsete patsientide rahuloluuuring märtsis 2020

Uuringuga alustatud 01.03.2020. Lõpetamine oli plaanis 31.03.2020, kuid katkestatud seoses eriolukorra kehtestamisega riigis ja plaanilise ravitöö peatamisega AS Järvamaa Haiglas alates 17.03.2020
Küsitlus toimus haigla aktiivraviosakondades ja oli vabatahtlik

Nimetatud aja jooksul laekus 31 täidetud või osaliselt täidetud küsitluse ankeeti.

Rahuloluuuringu tulemused

1. Kas jäite rahule asjaajamise selguse ja kiirusega haiglasse vastuvõtul

Väga rahul 83% ja pigem rahul 17%

2. Kas jäite rahule teabega erinevatest raviviisidest ja ravivõimalustest Teie haiguse kohta

Väga rahul 65,5%, pigem rahul 27,5%, pigem ei ole rahul 7%

3. Kas jäite rahule teabega ravimite ja nende kõrvaltoimete kohta

Väga rahul 55%, pigem rahul 31%, pigem ei ole rahul 14%

4. Kas Teid kaasati raviotsuste tegemisse

Väga rahul 52%, pigem rahul 41%, pigem ei ole rahul 7%

5. Kas saite arstiga piisavalt suhelda

Väga rahul 50%, pigem rahul 38%, pigem ei ole rahul 12%

6. Kas saite arstilt oma küsimustele piisavad, arusaadavad vastused

Väga rahul 71%, pigem rahul 22%, pigem ei ole rahul 7%

7. Kas jäite rahule Teie murede ja soovide mõistmisega õdede poolt

Väga rahul 79%, pigem rahul 18%, pigem ei ole rahul 3%

8. Kas jäite rahule õdede poolt jagatud teabega uuringute ja protseduuride kohta

Väga rahul 76%, pigem rahul 21%, pigem ei ole rahul 3%

9. Kas õdede vastused Teie küsimustele olid arusaadavad

Väga rahul 83%, pigem rahul 17%

10. Kas jäite rahule hooldustöötajate tööga

Väga rahul 86%, pigem rahul 14%

11. Kas jäite rahule palatisse abi kutsumise võimalusega

Väga rahul 83%, pigem rahul 14%, pigem ei ole rahul 3%

12. Kas jäite ruumide puhtuse ja korrashoiuga rahule

Väga rahul 90%, pigem rahul 10%

13. Kas jäite haiglatoiduga rahule

Väga rahul 79%, pigem rahul 18%, ei ole üldse rahul 3%

14. Kas teile selgitati piisavalt, kuidas tulla toime oma terviseprobleemidega pärast haiglaravi

Väga rahul 77%, pigem rahul 19%, pigem ei ole rahul 4%

Tulemused

Enamus vastanutest on AS Järvamaa Haigla poolt pakutava tervishoiuteenusega kas väga rahul või pigem rahul. Negatiivseid vastuseid erinevate küsimuste lõikes 0 – 14%.

Enam rahulolematust on tekitanud vähene suhtlemine arstiga, teave ravimite ja nende kõrvaltoimete kohta.

Õdede ja hooldajate tööga ollakse enamasti rahul, samuti on haiglas viibinud patsiendid rahul haiglaruumide korrashoiuga.

Noppeid vabalt tekstiväljalt

Mis oli hästi ja mis tekitas positiivseid emotsioone

* imetlust tekitab personali inimlik ja heatahtlik suhtumine iga patsiendi vajadustesse

*sain oma haigusele arusaadavaid vastuseid nii arstilt kui õdedelt

*personali sõbralikkus ja abivalmidus

*emotsioonid olid positiivsed

*õed olid väga toredad! Andsid positiivset energiat ja olid igati abivalmid ja toredad

*olin väga rahul

*hea toit

*haigla on väike, kodune, eestikeelne. Jäin teie töökorraldusega väga rahule

*personal oli väga hooliv, kõigil oli aega minu jaoks

*haigla töötajad abistavad koguaeg ja kui vaja vastavad küsimustele konkreetselt

*õed olid toredad ja hooldajad ka

*kiirus ja hea suhtumine

Mis häiris või oleks võinud olla teisiti

- *võinuks olla veeautomaat
- *probleemid palatite tuulutamisega eakate patsientide tõttu
- *võiks olla võimalus osta esmatarbekaupu (hambapasta)
- *opereeriv tohter oleks võinud minuga vestelda
- *võiks olla suitsetamise ruum
- *norskav palatikaaslane
- *olin haiglas 1,5 kuud ja varbaküüned kasvasid väga pikaks. Abi ei saanud, see teenus peaks haiglas olema
- *ühe hooldaja käitumine
- * op-i järgselt oli pea kohal asuvat nuppu keeruline vajutada

Järeldused

1. Patsientide üldist rahulolu haiglaraviga mõjutavad analüüsitud teguritest kõige enam arstide ja õdede usaldusvärsus, arsti poolt patsiendiga suhtlemiseks kulunud aeg, teave uuringute ja protseduuride kohta, õdede poolt patsientide murede ja soovide mõistmine, teave erinevate ravivõimaluste kohta.
2. Oluline on patsiendi kaasamine. Patsientide rahulolu tõstmiseks tuleb arstil enam leida aega patsiendiga suhtlemiseks, teabe jagamiseks erinevate ravivõimaluste, uuringute ja protseduuride kohta, teave ravimite kohta ja selgitused edaspidiseks toimetulekuks oma terviseprobleemidega.
3. Tähtis osa rahul on personali viisakusel ja kättesaadavusel